

LA MAGIA DEL TRABAJO EN EQUIPO

Autor:

Mtro. Oliver García Ramírez



Desde el inicio de la humanidad las personas se reunieron en grupo para tener mayores oportunidades de sobrevivir, se podría decir que el ser humano funciona mejor en “manada”. En las empresas no es diferente, al contrario, cuando se logran conformar equipos de trabajo eficientes es cuando se alcanzan los mejores resultados.

De acuerdo a **Bertha Madrigal (2009)**, un equipo de trabajo es un grupo que se caracteriza por poseer rasgos muy definidos que lo distinguen de otros tipos de grupos. Sus integrantes son más participativos y socializan sus experiencias con los demás miembros del equipo, con lo que amplía su visión individual de la tarea o del problema, además, comparten el reconocimiento de los logros de manera conjunta.

Cuando se logra que un grupo de personas se integre, se comuniquen eficientemente, compartan ideas y propuestas, alcancen consensos y establezcan acuerdos, es cuando se ha logrado conformar un equipo de trabajo.

En relación a los beneficios que se pueden derivar del trabajo en equipo, **Bertha Madrigal (2009)** propone los siguientes:

- **Para las empresas:** Incrementa productividad y mejora la calidad.
- **Para los grupos:** Reduce sus conflictos, aumenta el compromiso en las metas e incrementa la aceptación al cambio.
- **Para el trabajador:** Mejora la autoestima, aumenta la colaboración con la dirección e incrementa la satisfacción laboral.

El trabajo en equipo puede generar beneficios para las organizaciones ya que la suma de los esfuerzos coordinados permite el lograr más rápido los objetivos y optimizar los recursos, pero el impacto positivo también beneficia a los individuos que la conforman, ya que reciben apoyo de sus compañeros y juntos optimizan esfuerzos para alcanzar las metas que en lo individual requerirían más trabajo. El individuo al sentirse parte de un conjunto se siente valorado y motivado lo que le genera una mayor satisfacción, se crean lazos afectivos con sus compañeros y un sentimiento de pertenencia y lealtad al grupo. El trabajo en equipo genera un ambiente laboral agradable, mayor productividad y la organización se vuelve más competitiva.

Para **David Whetten y Kim Cameron (2011)**, existen algunas características que definen a los equipos efectivos:

- **Los equipos efectivos tienen miembros interdependientes.** La productividad y la eficiencia de una unidad entera está determinada por los esfuerzos coordinados e interactivos de todos sus miembros.
- **Los equipos efectivos ayudan a que sus miembros sean más eficientes al trabajar juntos que solos.** El equipo en su conjunto se desempeña mejor que el miembro más destacado del grupo.
- **Los equipos efectivos funcionan tan bien que crean su propio magnetismo.** Los miembros del grupo desean participar en vista de las ventajas que reciben por su adhesión al equipo, los cuáles son mayores a los que obtendrían de manera individual.
- **Los equipos efectivos no siempre tienen el mismo líder.** En un equipo efectivo los miembros del equipo a menudo se alternan en asumir la responsabilidad del liderazgo, de manera que ésta se comparte ampliamente conforme el equipo se desarrolla con el paso del tiempo.
- **En los equipos efectivos, los miembros se cuidan y apoyan entre sí.** Ningún miembro es devaluado o poco apreciado. A todos se les trata como parte integral del equipo.
- **Los equipos efectivos tienen miembros que alientan y animan al líder, y viceversa.** Cada miembro da y recibe aliento.

- **En los equipos efectivos existe una gran confianza entre los integrantes.** Los miembros demuestran integridad y se muestran tan interesados en el éxito de los demás como en el propio.

Para promover el trabajo en equipo es importante considerar las llamadas “5 C´s”.

- **Complementariedad.** El equipo está formado por personas de diferentes disciplinas. Cada uno es especialista en un área. Es una experiencia enriquecedora porque todos aportan valor de forma heterogénea.
- **Comunicación.** Todos los miembros han de opinar libremente. Es una vía de comunicación entre todos los miembros, no solo entre el líder y cada uno de los trabajadores. El trabajo en equipo es una cadena en la que todas las piezas han de funcionar de forma correcta. Si una falla, puede afectar al trabajo de todo el grupo.
- **Coordinación.** El grupo de trabajo estará organizado y liderado por un responsable último. Este se encargará de distribuir las tareas y de crear un calendario de trabajo con los procesos y las metas que hay que lograr. Todos aportan su punto de vista pero el líder toma las decisiones.
- **Confianza.** Todos los trabajadores confían en el desempeño de sus compañeros. Se deja a un lado el lucimiento personal para anteponer el resultado final, que será un éxito grupal, nunca individual.
- **Compromiso.** Se parte de la base de que todos aportarán lo mejor de sí mismos. Solo así podrán integrarse en el grupo, funcionar como un solo ente y obtener el mejor resultado.



Su aplicación permitirá que los miembros del equipo tengan un sentido de pertenencia, se sientan involucrados en el proyecto y en la empresa, se generen vínculos entre ellos y se construya la confianza tanto individual como grupal.

Existen varias empresas que han logrado ser muy exitosas en fomentar el trabajo en equipo, algunas de ellas son: Google, Coca Cola, Mc Donalds, Apple, Cirque Du Soleil, Star bucks, entre muchas otras.



El caso de Apple es uno de los más interesantes, en el periodo en que Steve Jobs inició la empresa, lideró un equipo de cinco personas que funcionaron a la perfección con base en la inclusión y el trabajo en equipo.

La estrategia principal fue la colaboración, lo que permitió el adecuado funcionamiento de la compañía. Por lo general los equipos son multidisciplinarios por lo que en las reuniones se acuerda que todos tienen el mismo derecho para participar de manera ordenada y la prioridad es realizar mejoras a la empresa y sus productos.

A Steve Jobs le gustaba reunirse con grupos de personas para buscar soluciones a problemas y mejoras a sus productos.

Una de sus primeras estrategias fue el permitir a los trabajadores el resolver problemas de forma vertical, un cambio de paradigma radical para la época y que logró motivar e involucrar al personal en la solución de problemas. Steve Jobs pensaba que cada miembro del equipo debería ser capaz de resolver problemas sin la necesidad de una supervisión constante.

La filosofía que Steve Jobs heredó a Apple se puede reflejar en las siguientes frases de este icónico personaje:

- *“Los grandes éxitos no son hechos por una sola persona. Son hechos por un equipo de personas”.*
- *“Si quieres contratar a gente maravillosa que quiera trabajar contigo, tienes que dejarlos que tomen muchas decisiones y ... las mejores ideas deben prevalecer”.*

Existen otros beneficios muy importantes sobre el trabajo en equipo que no se deben dejar de mencionar:

- **Gracias al trabajo en equipo se crean sinergias.** Los individuos logran entender que todas las partes ganan cuando se mantienen unidas.
- **Genera proactividad y empodera a los trabajadores.** Cuando cada miembro del equipo asume su rol y realiza sus tareas se siente más seguro y satisfecho dentro de la corporación.
- **Se crean estructuras más horizontales.** El trabajo en equipo potencia las estructuras flexibles y menos jerárquicas.
- **Promueve la amistad y las relaciones interpersonales.** Las buenas relaciones son muy importantes para generar un buen ambiente laboral.
- **Ayuda en la delegación de responsabilidades y la toma de decisiones.** Trabajando en equipo el líder puede confiar en que sus compañeros darán lo mejor de si para sacar adelante el trabajo.

El elemento fundamental para el éxito de un equipo es la capacidad de que cada uno de sus miembros pueda ejecutar sus tareas de forma independiente, pero teniendo conciencia de que el verdadero éxito del trabajo se logra con la suma de los esfuerzos de todos los integrantes, consiguiendo los resultados requeridos.

Gracias al trabajo en equipo las empresas se pueden fortalecer, crecer y llegar más lejos.

Sobre el autor:

Mtro. Oliver García Ramírez. Actualmente es Director de la Lic. En Gestión de Negocios y Proyectos e Investigador en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital y docente de posgrado en la Universidad Tecnológica Latinoamericana (UTEL). Fue Director de Vinculación y Extensión en el Instituto Tecnológico del Occidente del Estado de Hidalgo y Profesor Investigador en la Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji; Doctorante en Administración (UAQ), Maestro en Administración (UVM) y Licenciado en Informática (ITP).

Lugar de Adscripción: Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

E-mail: ogarcia@utvm.edu.mx y olivergr70@gmail.com