



TRANSFORMACIÓN DIGITAL A TRAVÉS DE LA HIPERAUTOMATIZACIÓN

Abigail Paulín Gómez
Praxis, Gerencia de (SCVI)
México, Ciudad de México

RESUMEN

La hiperautomatización beneficia los procesos empresariales y forma parte del crecimiento digital.

Conforme avanza la tecnología nos vemos en la necesidad de implementar nuevas herramientas que permitan facilitarnos las tareas diarias de cualquier entorno en el que nos encontremos.

Las empresas y microempresas buscan alternativas que permitan optimizar tiempos para alcanzar niveles de producción, calidad y bajos costos. Esto involucra herramientas como la automatización robótica de procesos, *machine learning*, IA (Inteligencia Artificial), la minería de procesos y otras que permiten gestionar los procedimientos empresariales.

Para una organización con visión de escalar y de tener éxito, puede elegir la oportunidad de utilizar herramientas

de hiperautomatización que le permita lograr sus objetivos.

PALABRAS CLAVE:

Hiperautomatización, mecanización, proceso, tecnologías, automatizado.

INTRODUCCIÓN

Una de las tendencias tecnológicas en este año 2022 es la hiperautomatización, un nuevo contexto también llamado automatización digital de procesos (DPA) o automatización inteligente de procesos (IPA), quien pretende transformar y potenciar los procesos de todo lo que se requiera mecanizar, digitalizar y optimizar.

La hiperautomatización a través de un conjunto de herramientas tecnológicas tiene como objetivo alcanzar un nivel intelectual de inteligencia empresarial que mejorará las decisiones de cada negocio.

Quien implemente esta forma de trabajo tendrá resultados benéficos que se verán reflejados en los tiempos, costos y recursos.

Es importante conocer qué es la hiperautomatización, cómo funciona, cuáles son sus beneficios, cuáles son las herramientas adecuadas para lograr un proceso de hiperautomatización y cómo implementarla.

A lo largo de este escrito se mostrarán algunos ejemplos y podremos visualizar las áreas de oportunidad que las empresas tienen. Así como analizar por qué es importante la hiperautomatización en el mundo digital.

DESARROLLO

¿Qué es la hiperautomatización?

La hiperautomatización es una combinación de herramientas tecnológicas que permiten organizar

varias actividades dentro de una empresa que resulten ser repetitivas dentro de la organización.

Es importante mencionar que entre la automatización y la hiperautomatización hay diferencia, la automatización utiliza ciertas tecnologías para agilizar procesos que antes eran realizados por el humano, y la hiperautomatización reúne varias herramientas de capacidad digital para automatizar aún más los procesos que ya están automatizados.

Un RPA (*Robotic Process Automation*) en conjunto con IA es fundamental en la hiperautomatización. El RPA puede automatizar flujos de datos y procesarlos a través de formularios estructurados y con el uso de IA se pueden manejar datos no estructurados.

En los procesos de una empresa se pueden aplicar la IA o *Machine Learning* y el RPA que podrían transformar a las empresas con el

trabajo inteligente que se realiza a través de las herramientas digitales que en conjunto aumentan el rendimiento de los procesos y de los colaboradores, originando ahorro en tiempos y costos.

La hiperautomatización brindar a las empresas valor en la organización debido a la facilidad de adaptarse rápidamente a este proceso generando mayor productividad en menor tiempo.

¿Cómo funciona la hiperautomatización?

A través de un conjunto de herramientas tecnológicas se hace posible la coordinación de actividades que permiten la automatización de estas, lo que convierte a los procesos complejos en convertirse en actividades más flexibles y fáciles.

Herramientas dentro de la hiperautomatización

Algunas de las herramientas que integran a la hiperautomatización es el uso de RPA el cual permite el uso de un robot a través de un software para realizar procesos repetitivos y estructurales.

Otra de las herramientas que componen a la hiperautomatización es la AI herramienta tecnológica que a través de máquinas pueden resolver problemas emulando el pensamiento lógico humano a través de un programa.

Los Cobots, son aquellos robots que están diseñados para colaborar con los humanos, estos elementos o herramientas comparten las tareas de un proceso, y el resultado de ello es que los procesos son más productivos.

El Big Data permite almacenar, gestionar y analizar datos muy



grandes a través de este tipo de tecnologías se obtienen resultados de gran optimización.

De igual manera el uso de chatbots generan gran utilidad, debido a que son sistemas que procesan lenguaje natural, capaces de llevar una conversación en tiempo real con los seres humanos por texto o por voz.

La herramienta *Machine Learning* permite a los ordenadores realizar tareas complejas a través de algoritmos sin que estas tareas sean programadas por el humano.

Desarrollar habilidades digitales permiten tener a las empresas nuevas oportunidades con las que pueden operar y procesar datos y actividades que hacen la diferencia al ahorrar tiempos y costos. Esto es lo que sin duda genera valor comercial dentro de una organización empresarial.

Con la integración y el uso de estas herramientas la hiperautomatización permite que los procesos sean más

flexibles con el objetivo de mejorar dentro de una organización empresarial y mejorar la vida del capital humano.

Para poder implementar la hiperautomatización en los negocios es importante detectar las áreas que podrían mejorar a través del conjunto de herramientas que componen la hiperautomatización, es importante analizar por qué se requiere automatizar esa área, se requiere planear los objetivos y así obtener el resultado esperado con las herramientas adecuadas.

Beneficios de la hiperautomatización

Algunos de los beneficios de la hiperhautomatización son los siguientes:

La aceleración de las tareas de gran complejidad, debido al uso de herramientas tecnológicas que respaldan los trabajos que dependen

de ciertos conocimientos complicados que los sistemas procesan y que no requieren del conocimiento de las personas.

Otro de los beneficios es implementar la tecnología a través de trabajadores digitales que poseen la inteligencia para crear las tareas repetitivas y de esta manera el esfuerzo humano es menor pero su rendimiento es mayor.

Las combinaciones de las tecnologías con procesos operativos disminuyen costos operativos de aquellas organizaciones que utilizan la hiperautomatización.

La hiperautomatización puede ser implementada en áreas de fabricación, sector público, seguros, ciencias, educación, salud, entre otros.

El impulsar la productividad, la optimización y la funcionalidad permite que en aquellas áreas en las que se implementan tecnologías de hiperautomatización ofrecerán a las

organizaciones flujos de trabajo con beneficios notables, y que permitirá que los empleados trabajen de manera inteligente y organizada, una empresa que implemente este tipo de herramientas sin duda alguna marcará presencia.

CONCLUSIÓN

La hiperautomatización configura una nueva etapa en la transformación digital.

Las empresas siempre buscarán beneficios que les permitan agilizar los procesos con precisión y calidad, y encontrarán en la hiperautomatización la oportunidad de generar valor a través del uso de herramientas tecnológicas.

Nos encontramos en un punto en el que la potencia de la digitalización de los procesos crece sin medida y empresas como PRAXIS tienen la oportunidad de crear tecnologías que formen parte de la

hiperautomatización y ofrecer servicios y/o soluciones a necesidades de varios escenarios.

REFERENCIAS

Gundín, S. (2022, 6 julio). Top 10 tendencias tecnológicas 2022. AuraQuantic. Recuperado 6 de octubre de 2022, de <https://www.auraquantic.com/es/top-tendencias-tecnologicas/>

¿Qué es la hiperautomatización y por qué es fundamental para la transformación digital? (2021, 22 abril). Iberdrola. Recuperado 6 de octubre de 2022, de <https://www.iberdrola.com/innovacion/hiperautomatizacion>

Automation Anywhere. (s. f.). Qué es la hiperautomatización | Automatización completa. Recuperado 6 de octubre de 2022, de <https://la.automationanywhere.com/rpa/hyperautomation>

Ibeas, D. (2022, 13 julio). Hiperautomatización: Qué es, beneficios y ejemplos. Contact Center Hub. Recuperado 6 de octubre de 2022, de <https://contactcenterhub.es/hiperautomatizacion-que-es-beneficios-ejemplos-2022-02-37206/>

Hiperautomatización, qué es y qué puede hacer por los negocios. (2022, 14 julio). HIXSA Blog | Sobre el mercado de ITSM, RPA y Gestión documental. Recuperado 6 de octubre de 2022, de <https://blog.hixsa.com/hiperautomatizacion-que-es-y-que-puede-hacer-por-los-negocios/>



Enrique Cueto Villanueva



Gerente de SC- Vallejo Ixmiquilpan



Tel. (55) 50800048



e.cueto@praxisglobe.com



Enrique Cueto Villanueva