



Avances tecnológicos en los core bancarios a nivel internacional

Ana Ramírez
Coordinadora de Asignaciones de la
especialidad de Productos y Servicios
Financieros.

RESUMEN

El estar a la vanguardia es crear consciencia de la importancia de la eficiencia, seguridad e innovación en la banca, destacando el papel crucial de los sistemas de core bancario en la gestión de diversas funciones operativas.

En 2024, estos sistemas han evolucionado de estructuras monolíticas a arquitecturas flexibles y orientadas a microservicios, mejorando así la escalabilidad y capacidad de integración.

La inteligencia artificial y el aprendizaje automático optimizan la detección de fraudes y la personalización de servicios, mientras que la blockchain y la tecnología de registro distribuido mejoran la transparencia y eficiencia en las transacciones.

La migración a la nube y la computación en el borde proporcionan

mayor escalabilidad y procesamiento descentralizado en tiempo real.

La experiencia del cliente se beneficia de una omnicanalidad fluida y personalizada por lo que, estos avances tecnológicos transforman la industria bancaria, impulsando la innovación y competitividad

PALABRAS CLAVE:

Core bancario, microservicios, inteligencia artificial, omnicanalidad.

INTRODUCCIÓN

En el mundo de la banca, la eficiencia, la seguridad y la innovación son elementos clave para mantener la competitividad en un mercado en constante evolución.

En este contexto, los sistemas de core bancario juegan un papel fundamental al servir como la columna vertebral de las operaciones bancarias,



gestionando una amplia gama de funciones que van desde la contabilidad hasta la gestión de clientes.

En este documento se muestran los avances tecnológicos más recientes en los sistemas de core bancario a nivel internacional, destacando las tendencias emergentes y su impacto en la industria bancaria en el año 2024.

DESARROLLO

El core bancario como herramienta ha sido principalmente una fuente de apoyo para las instituciones bancarias, sin embargo, no exime a las diferentes instituciones cooperativas, de ahorro o casas de bolsa que se vean beneficiadas con esta herramienta.

Ahora bien, recordemos que un core bancario también es llamada como una plataforma de software integral que puede ir desde el front hasta el

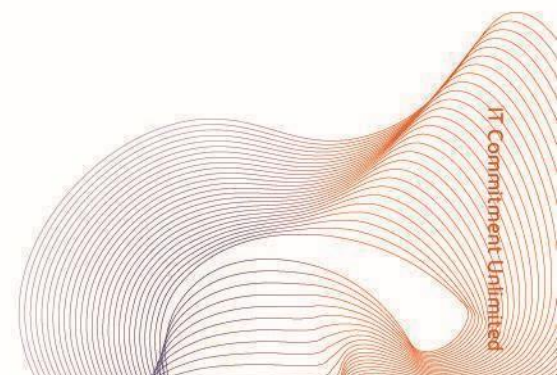
back agregando microservicios como principales tecnologías que realizan diferentes transacciones bancarias no importando el módulo al cuál se le caracterice, o no importando el tamaño de la institución.

Evolución de los Core Bancarios

Desde sus inicios, los sistemas de core bancario han experimentado una evolución significativa.

Inicialmente diseñados como sistemas monolíticos y propensos a la rigidez, los core bancarios han evolucionado hacia soluciones más flexibles y adaptables.

La adopción de arquitecturas orientadas a microservicios y la virtualización de infraestructuras han permitido a los bancos modernos mejorar la escalabilidad, la agilidad y la capacidad de integración de sus sistemas de core.



Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático

La inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (AA) están revolucionando la forma en que los bancos gestionan sus operaciones.

En el contexto de los core bancarios, éstas tecnologías se utilizan para mejorar la detección de fraudes, personalizar la experiencia del cliente, optimizar los procesos de riesgo crediticio y automatizar tareas operativas.

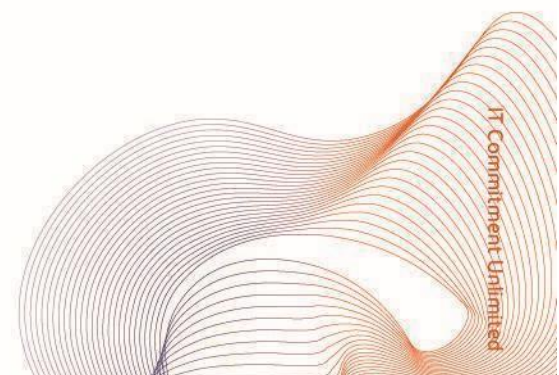
Los algoritmos de IA (inteligencia artificial) y AA (aprendizaje automático) pueden analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones estratégicas y operativas.

Blockchain y Tecnología de Registro Distribuido (DLT)

La tecnología blockchain y los sistemas de registro distribuido (DLT) están ganando aceptación en la industria bancaria debido a su capacidad para mejorar la transparencia, la seguridad y la eficiencia de las transacciones financieras.

En el ámbito de los core bancarios, blockchain se utiliza para facilitar la liquidación de pagos internacionales, agilizar los procesos de reconciliación y mejorar la trazabilidad de las transacciones.

La adopción de blockchain en los core bancarios promete reducir los costos operativos y mitigar los riesgos asociados con la intermediación financiera.



Nube y Computación Edge

La migración a entornos de nube y la adopción de computación en el borde (Edge Computing) están transformando la infraestructura tecnológica de los bancos.

Los core bancarios basados en la nube ofrecen escalabilidad sobredimensionada, mayor disponibilidad y menores costos de mantenimiento en comparación con las soluciones on-premise tradicionales.

Por otro lado, la computación en el borde permite a los bancos procesar datos de manera descentralizada y en tiempo real, lo que es especialmente relevante para aplicaciones críticas como la detección de fraudes y la gestión de riesgos.

Experiencia del Cliente y Omnicanalidad

La experiencia del cliente sigue siendo una prioridad para los bancos en el año 2024.

Los core bancarios están evolucionando para proporcionar una experiencia omnicanal fluida y personalizada, que permita a los clientes acceder a sus servicios financieros a través de múltiples canales, como sucursales, banca en línea, dispositivos móviles y asistentes virtuales.

La integración de análisis de datos y herramientas de personalización en los core bancarios permite a los bancos ofrecer productos y servicios adaptados a las necesidades individuales de cada cliente.

Por otra parte, la implementación de este tipo de estrategias (experiencia del cliente y omnicanalidad) se han



vuelto esenciales para retener y atraer clientes.

A medida que los consumidores demandan mayor flexibilidad y conveniencia, los bancos han puesto ojo en los siguientes puntos de contacto:

- Personalización con la Experiencia del Cliente.
- Rapidez y Eficiencia con la eliminación de canales.
- Seguridad y Confianza.
- Uso de Tecnología Avanzada.
- Adopción de agentes virtuales, chatbots y video chat.

Cabe recalcar que si bien, este tipo de producto podría enfocarse solo a los bancos, al ser el core bancario un sistema centralizado que maneja las operaciones fundamentales de la institución, incluyendo la gestión de cuentas, transacciones, préstamos, y otros servicios financieros, puede ser implementado en varios tipos de empresas e instituciones.

Aquí algunos ejemplos:

- **Bancos Comerciales:**
Son los usuarios más comunes de sistemas core bancarios, ya que manejan grandes volúmenes de transacciones y una amplia variedad de productos financieros.
- **Cooperativas de Crédito:**
Estas instituciones financieras cooperativas también requieren sistemas core bancarios para gestionar cuentas, préstamos, y otros servicios financieros para sus miembros.
- **Cajas de Ahorro:**
Similar a los bancos comerciales, las cajas de ahorro necesitan sistemas robustos para manejar las operaciones diarias y las transacciones de los clientes.
- **Instituciones Microfinancieras:**
Estas organizaciones, que proporcionan servicios financieros a pequeñas empresas y personas



de bajos ingresos, pueden beneficiarse de un core bancario para gestionar sus operaciones y expandir su alcance.

- Fintechs:

Las empresas de tecnología financiera que ofrecen servicios como préstamos, pagos, y gestión de inversiones pueden utilizar un core bancario para centralizar y automatizar sus operaciones.

- Instituciones de Pago y Transferencia de Dinero:

Empresas que se especializan en la transferencia de dinero, pagos móviles, y servicios similares pueden implementar un core bancario para mejorar la eficiencia y la seguridad de sus operaciones.

- Bancos Digitales o Neo-bancos:

Estos bancos sin sucursales físicas dependen en gran medida de la tecnología y necesitan un core bancario para gestionar todas sus operaciones en línea.

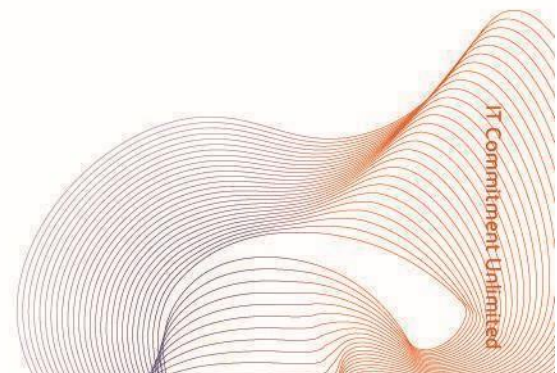
- Empresas de Seguros:

Algunas empresas de seguros también implementan sistemas core bancarios para gestionar sus operaciones financieras, especialmente aquellas que ofrecen productos de seguros vinculados a servicios financieros.

- Instituciones de Financiación al Consumo:

Estas empresas, que ofrecen créditos y préstamos al consumo, pueden beneficiarse de un core bancario para gestionar sus productos financieros y operaciones de crédito.

Por lo que implementar un core bancario ayuda a mejorar la eficiencia operativa, la precisión en la gestión de datos, y la capacidad de ofrecer una mejor experiencia al cliente a través de una plataforma centralizada y automatizada.



CONCLUSIÓN

Los avances tecnológicos en los core bancarios están transformando la industria bancaria, impulsando la innovación, la eficiencia y la competitividad.

La adopción de tecnologías como la inteligencia artificial, la blockchain, la nube y la omnicanalidad está permitiendo a los bancos ofrecer servicios financieros más ágiles, seguros y personalizados a sus clientes.

En el futuro, se espera que la evolución de los core bancarios continúe, impulsada por la rápida innovación tecnológica y las cambiantes demandas del mercado.

REFERENCIAS

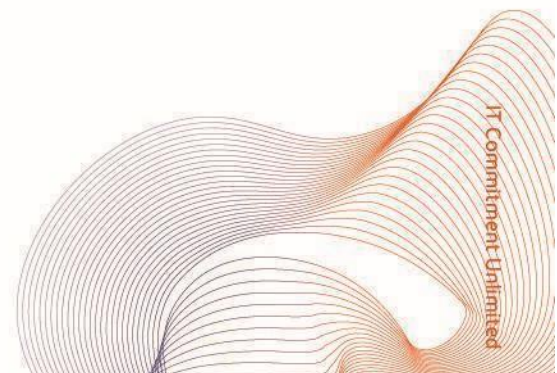
Tomchuk. E (29 de marzo de 2024).
Velmie. Top 20 Core Banking
Platforms for SMB Banks.

<https://www.velmie.com/es/best-core-banking-platforms>

GTF. (s.f.) DLT: Impulsa tu negocio realizando transacciones seguras en una red de confianza.
<https://www.gft.com/mx/es/technology/distributed-ledger-technologies-and-blockchain#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20blockchain%3F,acceso%20a%20los%20mismos%20datos>

Ruiz L. y Santana S (2024,14 abril). El Economista. Perspectivas de la inclusión financiera y los bancos digitales en México.
<https://www.eleconomista.com.mx/opinion/Perspectivas-de-la-inclusion-financiera-y-los-bancos-digitales-en-Mexico-20240414-0032.html>

Docusign. (2022, 9 marzo). Docusign. Las 7 mejores tecnologías para el sector financiero.
<https://www.docusign.com/es-mx/blog/sector-financiero>





 **Luis Manuel Aguilar Barbosa**

 **Gerente de Productos y
Servicios Financieros**

 **(55) 5080 0048**

 **l2.aguilar@praxisglobe.com**

 **Luis Manuel Aguilar Barbosa**